

## ÇORLU İLÇESİ TÜKETİCİ SORUNLARI HAKEM HEYETİ DÖNEM RAPORU

YILI: 2016

İLÇE: Çorlu

ŞİKAYET KONUSU	DÖNEM İÇİNDE YAPILAN TOPLAM BAŞVURU	SONUÇLANAN			İLGİSİ NEDENİYLE BAŞKA KURUMA SEVK EDİLENLER	BİLİRKİŞİ İNCELEME YAPTIRILAN BAŞVURULAR
		TÜKETİCİ LEHİNE	TÜKETİCİ ALEYHİNE	SONUÇLANAN TOPLAM		
	1	2	3	4	5	6
MESAFELİ SÖZLEŞMELER	12	18	-	13	-	-
ABONELİK SÖZLEŞMELER	13	7	4	11	-	-
TÜKETİCİ KREDİ, KREDİ KARTI, KONUT FİNANSMANI SÖZLEŞMELER	5134	11300	2620	13920	1	-
TAKSİTLİ KAMPANYALI KAPIDAN SATIŞLAR	11	9	5	14	-	-
TURİSTİK DEVRE TATİL PAKET TUR	2	2	-	2	-	-
AYIPLI MAL VE HİZMETLER	366	262	180	442	1	-
TOPLAM	5538	11598	2809	14407	1	-

DÜZENLEYEN

Özkan DAL  
T.S.H.H.Raportörü

ONAYLAYAN

İrfan BAY  
T.S.H.H.Başkanı