

ÇORLU İLÇESİ TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI FAALİYET RAPORU (YILLIK)

DÖNEMİ : 2015 (01.01.2015-31.12.2015)

ŞİKAYETİN KONUSU	DÖNEM İÇİNDE YAPILAN TOPLAM BAŞVURU SAYISI	SONUÇLANAN			İLGİSİ NEDENİYLE BAŞKA KURUMA SEVK EDİLENLER	BİLİRKİŞİ İNCELEMESİ YAPTIRILAN BAŞVURULAR
		TÜKETİCİ LEHİNE	TÜKETİCİ ALEYHİNE	SONUÇLANAN TOPLAM		
MESAFELİ SÖZLEŞMELER	6	20	7	27		
ABONELİK SÖZLEŞMELERİ	1	2	3	5		
TÜKETİCİ KREDİSİ KREDİ KARTI KONUT FİNANS. SÖZLEŞMESİ	21000	10658	433	11091		
TAKSİTLİ KAMPANYALI KAPIDAN SATIŞLAR	6	4	3	7		
TURİSTİK DEVRE TATİL, PAKET TUR		1	1	2		
AYIPLI MAL VE HİZMETLER	906	718	280	998	2	418
DİĞER (ULAŞIM HİZ.)						
TOPLAM	21919	11403	727	12130	2	418

DÜZENLEYEN
Özkan DAL
Raportör

ONAYLAYAN
18.07.2016
İrfan BAY
T.S.H.H.Başkanı